



Disciplina			
<b>Programa</b>	[008] - (PPGEC) Programa De Pós-Graduação Em Engenharia Civil		
<b>Código</b>	ECSP07	<b>Nome</b>	QUALIDADE NA GESTÃO
<b>Ementa</b>	Evolução do conceito qualidade. O processo de melhoria contínua. Normas da qualidade. Ferramentas de gestão. Sistemas integrados de gestão. Critérios de excelência de gestão - O Estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade. Planejamento do processo de qualidade. Estratégias de implementação.		
<b>Bibliografia</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. BERGAMO Filho, Valentino. Os Caminhos da Qualidade e Produtividade, São Paulo:Ed. Edgard Blucher, 2005.</li><li>2. CAMPOS, Vicent F.. Qualidade, Gerenciamento da Rotina do Dia-dia, Belo Horizonte: F.C.O. Editora,1994.</li><li>3. CAMPOS, Vicent F.. Gerenciamento pelas Diretrizes (2a edição), Belo Horizonte: F.C.O. Editora,1996.</li><li>4. CASAS, Alexandre L.. Qualidade Total em Serviços, São Paulo:Ed. Atlas, 2005.</li><li>5. CORTADA, James W.. TQM, Gerência da Qualidade Total, São Paulo: Makron Books, 1994.</li><li>6. DELLARETTI, Osmário Fo.. As Sete Ferramentas do Planejamento da Qualidade, Belo Horizonte: FCO, 1996.</li><li>7. DEVELIN, Nick. PAC ? Processo de Aperfeiçoamento Contínuo, São Paulo: IMAN, 1995.</li><li>8. DEVELIN, Nick. KAIZEN II ? Acelerando a Melhoria Contínua (Uma Corrida sem Linha de Chegada), São Paulo:IMAN, 1995.</li><li>9. HANLON, Tim O.. Auditoria da Qualidade, São Paulo, Saraiva, 2004.</li><li>10. KOCK, Ned, TOMELIN, A., ASPER, G.. Qualidade Total na Prática, Rio de Janeiro: Infobook,1999.</li><li>11. OSADA, Takashi. House Keeping (5S?s ? Cinco Pontos-Chaves para o Ambiente da Qualidade Total), São Paulo: IMAM, 1996.</li><li>12. PALADINI, Edson P. e CARVALHO, Marly M.. Gestão da Qualidade, Rio de Janeiro:Ed. Campus, 2005.</li><li>13. SIQUEIRA, Luiz G.P.. Controle Estatístico de Processo, São Paulo:Ed. Pioneira, 1997.</li><li>14. SHIBA S., GRAHAM A., WALDEN D.. TQM ? Quatro Revoluções na Gestão da Qualidade, Porto Alegre: Bookman,1997.</li><li>15. VALLE, Ciro Eyer do. Qualidade Ambiental ISO 14001, São Paulo:Ed. SENAC,</li></ol>		



	2002. 16. WERKEMA, Maria C. C. As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos ? Vol.1, Belo Horizonte:FCO, 1995				
<b>Nº de Crédito</b>	4	<b>Nº de Aulas Semanais</b>	4	<b>Carga Horária</b>	60h