

Gestão Estratégica de Desempenho

Ementa:

Conceitos, objetivos, elementos e evolução da avaliação de desempenho organizacional. Metodologias de avaliação de desempenho organizacional. Revisão e análise crítica da literatura. Evidenciação do potencial do processo de avaliação para a gestão sustentável de organizações. Indicadores de desempenho. Uso de instrumentos de avaliação de desempenho para gerar ações de aperfeiçoamento em diferentes contextos organizacionais.