

Gestão Estratégica de Operações

Ementa:

Níveis de estratégia. A função "operações" (produção). O papel estratégico das operações. Estratégia de operações: conteúdo, processo e contexto. Dimensões competitivas das operações. Áreas de decisão de um sistema de operações. Elaboração de estratégias de operações. Modelos baseados em recursos e capacitações. Visão da manufatura. Auditorias nas operações. Estratégias de operações para produção de bens e serviços. Manufatura classe mundial. Produção enxuta. Gestão estratégica das operações.