



Resolução nº. 023/15-COGEP

Curitiba, 06 de maio de 2015.

O CONSELHO DE GRADUAÇÃO E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DA UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ, no uso de suas atribuições, considerando o disposto na Deliberação nº. 04/2010, de 24 de junho de 2010 e Deliberação nº. 11/2010, de 24 de setembro de 2010 do Conselho Universitário;

considerando o Parágrafo 1º do Artigo 25 do Estatuto da UTFPR, aprovado pela Portaria Ministerial nº. 303 de 16/04/2008;

considerando o Regimento Geral da UTFPR, aprovado pela Deliberação nº. 07/09-COUNI, de 05 de junho de 2009;

considerando a Deliberação nº. 10/2008 do COUNI de 12 de dezembro de 2008;

considerando o memorando nº. 050/2015 da Diretoria de Graduação e Educação Profissional do Câmpus Medianeira;

**RESOLVE;**

Aprovar *Ad Referendum* do Conselho de Graduação e Educação Profissional a alteração do pré-requisito nas disciplinas "Processos Industriais 1, 2 e 3" e a inclusão da disciplina optativa "*Gestão por Processos*" do Curso de Engenharia de Produção, do Câmpus Medianeira.

Atenciosamente,

**Prof. Maurício Alves Mendes**  
Presidente do Conselho de Graduação e  
Educação Profissional



Memo nº 050/2015

Medianeira, 05 de maio de 2015

Ao COGEP

Assunto: Encaminha proposta de alteração solicitada pelo Curso de Engenharia de Produção do Câmpus Medianeira

Submeto à esse Conselho a solicitação da coordenação do Curso de Engenharia de Produção do Câmpus Medianeira, contida no documento em anexo, para análise e parecer.

Esta proposta de alteração, amplamente discutida com o Núcleo Docente Estruturante do curso, facilitará o cumprimento das disciplinas obrigatórias, reduzindo o número de pré-requisitos atualmente previstos na matriz curricular.

Profª. Vânia Lionço

Diretora de Graduação e Educação Profissional  
UTFPR-Câmpus Medianeira



**Ministério da Educação**  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Câmpus Medianeira  
Diretoria de Graduação e Educação Profissional  
Coordenações de Cursos



Memo 281/2015

Medianeira, 05 de maio de 2015.

**De:** Professor Neron Alípio Cortes Berghauser  
Coordenador do Curso de Engenharia de Produção

**Para:** Professora Dr<sup>a</sup> Vânia Lionço  
Diretoria de Graduação e Educação Profissional

Assunto: Proposta de mudança de pré-requisitos de disciplinas e de inclusão de uma disciplina optativa.

O colegiado do curso de Engenharia de Produção vem por meio deste, encaminhar a Vossa Senhoria o Projeto de mudanças nos pré-requisitos de três disciplinas e da inclusão de uma disciplina optativas do curso de Graduação em Engenharia de Produção a seguir, para ser encaminhado ao Conselho de Graduação e Educação Profissional (COGEP).

Mudança dos pré-requisitos das disciplinas Processos Industriais 1 (PP58B), Processos Industriais 2 (PP58C) e Processos Industriais 3 (PP59C) e oferta de uma disciplina optativa com o foco em Gestão por Processos para o curso de Engenharia de Produção.

Atenciosamente,

*Prof. Ms. Neron Alípio Cortes Berghauser*  
Coordenação do Curso de Graduação em Engenharia de Produção



Ministério da Educação  
Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Câmpus Medianeira  
Diretoria de Ensino e Graduação Profissional  
Secretaria de Bacharelados e Licenciaturas  
Curso de Engenharia de Produção

**PROJETO DE MUDANÇA DE PRÉ-REQUISITOS PARA TRÊS  
DISCIPLINAS E DE INCLUSÃO DE DISCIPLINA OPTATIVA PARA O  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Medianeira - Paraná  
2015

## **1. INTRODUÇÃO**

Esta proposta visa primeiramente ajustar a oferta de três disciplinas por meio da correção de seus respectivos pré-requisitos e de ofertar uma disciplina optativa com o foco em Gestão por Processos para o curso de Engenharia de Produção do Câmpus Medianeira, aprovado pela Resolução no. 067/06 do Conselho de Ensino Pesquisa e Pós-Graduação da UTFPR em 22 de setembro de 2006. A principal ideia é flexibilizar a matriz curricular facilitando a evolução do acadêmico e de promover o seu acesso a uma técnica moderna de gestão organizacional.

## **2. JUSTIFICATIVA**

### **2.1 Mudança de pré-requisitos**

Detectou-se a necessidade de ajustar a exigência de pré-requisitos das disciplinas Processos Industriais 1 (PP58B), Processos Industriais 2 (PP58C) e Processos Industriais 3 (PP59C) oferecidas no 8º e 9º semestres do curso de Engenharia de Produção do câmpus Medianeira, tendo em vista levantamentos feitos junto aos professores destas disciplinas que relataram entender que tal proposição irá dinamizar a matriz colaborando também para uma melhor evolução dos acadêmicos no transcorrer do curso. Segundo levantado com os professores envolvidos com as disciplinas, os conteúdos nelas trabalhados não necessitam dos conhecimentos presentes nas disciplinas exigidas como pré-requisitos, tendo sido apontadas outras disciplinas para esta função.

A proposta de mudança foi apresentada em duas reuniões do colegiado do curso realizadas em 20 e setembro de 2014 e 5 de maio de 2015 com aprovação unânime.

### **2.2 Inclusão da disciplina Gestão por Processos**

Atualmente o ambiente econômico configura-se com alto grau de complexidade; pois os produtos e insumos se tornam cada vez mais intangíveis e as mudanças ocorrem rapidamente. O tempo entre transações de negócios se torna cada vez mais curto, o que propicia sensível redução de tempo e espaço entre a gestão das empresas, seu público consumidor, seus parceiros e fornecedores. Neste sentido, o mercado competitivo não permite que as empresas sejam ineficientes.

Toda empresa, é um conjunto de processos, distribuídos pelos departamentos. Então, entender os processos destas empresas, é compreender como as organizações executam suas atividades, identificando problemas, gargalos e ineficiências (OLIVEIRA, 2007; KRAJEWSKI, 2009). As organizações necessitam pensar sua estrutura como um conjunto de processos e gerenciá-los tornou-se uma obrigação para estar à frente de seus concorrentes.

Gerenciar processos é auxiliar na redução de custos e tempos de ciclos, melhorias na qualidade geral da organização e, principalmente melhorar o atendimento ao cliente, aumentando a sua satisfação e dos funcionários das organizações (COSTA, 2009), ampliando sua competitividade.

O aluno de Engenharia de Produção necessita conhecer novas técnicas de gestão organizacional para se preparar para este novo ambiente que encontrará no mercado de trabalho. A proposta desta disciplina é mostrar ao aluno como as empresas podem ser analisadas como um conjunto de processos e, assim gerenciá-las buscando a otimização do atendimento ao cliente.

### 3. DETALHAMENTO DA PROPOSTA

#### 3.1 Mudança de pré-requisitos

##### 3.1.1 Descrição da alteração

Mudança dos pré-requisitos exigidos para as disciplinas conforme segue:

Disciplina	Pré-requisito atuais	Pré-requisitos sugeridos
Processos Industriais 1 - PP58B	Operações Unitárias 1 - PP57A	Planejamento e Controle da Produção 2 – PP57D
Processos Industriais 2 - PP58C	Operações Unitárias 2 - PP57B	Planejamento e Controle da Produção 2 – PP57D
Processos Industriais 3 - PP59C	Fundamentos de Elementos de Máquina - PP54A Princípios de Resistência dos Materiais - PP55H Operações Unitárias 2 - PP57B	Fundamentos de Elementos de Máquina - PP54A Princípios de Resistência dos Materiais - PP55H Planejamento e Controle da Produção 2 – PP57D

##### 3.1.2 Alteração dos dados no Projeto Pedagógico do Curso

**De:**

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 1</i>	<b>PP58B</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Operações Unitárias 1</b>	
<b>Ementa:</b>		
Processos de produção agroindustrial: Principais produtos e coprodutos das indústrias de processamento de derivados vegetais e animais; Operações envolvidas nos processos; Geração de subprodutos e resíduos; Práticas de processamento agroindustrial.		

**Para:**

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 1</i>	<b>PP58B</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Planejamento e Controle de Produção 2 (PP57D).</b>	
<b>Ementa:</b>		
Processos de produção agroindustrial: Principais produtos e coprodutos das indústrias de processamento de derivados vegetais e animais; Operações envolvidas nos processos; Geração de subprodutos e resíduos; Práticas de processamento agroindustrial.		

De:

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 2</i>	<b>PP58C</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Operações Unitárias 2</b>	
<b>Ementa:</b>		
Argila e calcário como matéria prima; Processamento de materiais cerâmicos: Introdução e comparação de classes de materiais; Produtos cerâmicos; Processos de fabricação; Matérias-primas e caracterização; Processamento de matérias-primas; Preparação de massas cerâmicas; Processos de conformação; Tratamentos térmicos; Indústria de Madeira e do Papel; Refino do Petróleo Petroquímica; Processo de construção e edificações: A importância da construção civil na economia brasileira; O macrossetor e a cadeia produtiva da construção civil; O processo de produção no subsetor edificações; Aspectos de industrialização da construção; Estratégias de planejamento das obras; O sistema administrativo da obra; O desenvolvimento do setor e as inovações tecnológicas.		

Para:

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 2</i>	<b>PP58C</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Planejamento e Controle de Produção 2 (PP57D).</b>	
<b>Ementa:</b>		
Argila e calcário como matéria prima; Processamento de materiais cerâmicos: Introdução e comparação de classes de materiais; Produtos cerâmicos; Processos de fabricação; Matérias-primas e caracterização; Processamento de matérias-primas; Preparação de massas cerâmicas; Processos de conformação; Tratamentos térmicos; Indústria de Madeira e do Papel; Refino do Petróleo Petroquímica; Processo de construção e edificações: A importância da construção civil na economia brasileira; O macrossetor e a cadeia produtiva da construção civil; O processo de produção no subsetor edificações; Aspectos de industrialização da construção; Estratégias de planejamento das obras; O sistema administrativo da obra; O desenvolvimento do setor e as inovações tecnológicas.		

De:

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 3</i>	<b>PP59C</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Fundamentos de Elementos de Máquinas (PP54A); Princípios da Resistência dos Materiais (PP55H); Operações Unitárias 2 (PP57B).</b>	
<b>Ementa:</b>		
Processamento de materiais metálicos: Processos de metalurgia extrativa; Introdução aos materiais metálicos de uso industrial; Processos de fabricação de metais e ligas; Características dos processos de fabricação de metais e ligas; Processamento de materiais poliméricos: introdução ao processamento de polímeros, extrusão, termoformagem, moldagem por sopro, moldagem por injeção; Outros processos de transformação de termoplásticos; Plásticos celulares; Processos de moldagem de termofixos; Processamento de elastômeros; Fibras, adesivos e tintas.		

Para:

<b>DISCIPLINA</b>	<i>Processos Industriais 3</i>	<b>PP59C</b>
<b>Carga Horária</b>	T(90) AT(51) AP(34) APS (05)	
<b>Pré-requisito:</b>	<b>Fundamentos de Elementos de Máquinas (PP54A); Princípios da Resistência dos Materiais (PP55H); Planejamento e Controle de Produção 2 (PP57D).</b>	
<b>Ementa:</b>		
Processamento de materiais metálicos: Processos de metalurgia extrativa; Introdução aos materiais metálicos de uso industrial; Processos de fabricação de metais e ligas; Características dos processos de fabricação de metais e ligas; Processamento de materiais poliméricos: introdução ao processamento de polímeros, extrusão, termoformagem, moldagem por sopro, moldagem por injeção; Outros processos de transformação de termoplásticos; Plásticos celulares; Processos de moldagem de termofixos; Processamento de elastômeros; Fibras, adesivos e tintas.		

### 3.2 Inclusão da disciplina Gestão por Processos

#### 3.2.1 Objetivos:

Desenvolver uma disciplina que possibilite ao aluno o entendimento da gestão por/de processos e o desenvolvimento de ações para a sua melhoria e otimização. Possibilitar a identificação da visão e requisitos do cliente. E, com base nisto, habilitar o acadêmico a criar indicadores de desempenho com o intuito de medir a capacidade dos processos organizacionais. O aluno também poderá observar a empresa como um conjunto de processos e suas inter-relações.

#### 3.2.2 Desenvolvimento:

A disciplina será apresentada através de aulas teóricas, atividades práticas e estudo de caso para colocar o acadêmico em contato com o ambiente empresarial e possibilitar a comparação entre a teoria e a prática.

#### 3.2.3 Inclusão dos dados no Projeto Pedagógico do curso:

<b>DISCIPLINA</b>	GESTÃO POR PROCESSOS		<b>Optativa</b>
<b>Aulas Teóricas:</b> 30 horas	<b>Aulas Práticas:</b> 15 horas	<b>Carga Horária:</b> 45 horas	
<b>Pré-requisito:</b>	Planejamento e Controle da Produção 1 – PP56B		
<b>Ementa:</b>	Conceito de processos. Gestão por processos. Gestão de processos. Organização Vertical x Organização Horizontal. Método de gestão por processos Visão do cliente. Indicadores de Desempenho. Análise de processos. Ferramentas para melhoria e otimização de processos.		

#### 3.2.4 Bibliografia Sugerida para a disciplina:

##### Básica:

Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de Processos:** Conceitos, Metodologia, Práticas. 5ª Edição. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2013.

De Sordi, José Osvaldo. **Gestão Por Processos:** Uma Abordagem da Moderna Administração. 3ª Edição. São Paulo, SP: Editora Saraiva, 2012.

Brocke, Jam Vom; Rosemann, Michael. **Manual de BPM:** Gestão de Processos de Negócio. Porto Alegre: Editora Bookman, 2013.

##### Complementar:

Oliveira, Saulo Barbará de. **Análise e Melhoria de Processos de Negócios.** 1ª Edição. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2012.

Araujo, Luis César G. de; Garcia, Adriana Amadeu; Martines, Simone. **Gestão de Processos: Melhores Resultados e Excelência Organizacional**. 1ª Edição. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2011.

Dias, Sergio Vidal dos Santos. **Auditoria de Processos Organizacionais: Teoria, Finalidade, Metodologia de Trabalho e Resultados Esperados**. 3ª Edição. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2011.

Pavani Junior, Orlando. Scucuglia, Rafael. **Mapeamento e Gestão de Processos – BPM**. Gestão orientada a entrega por meio de objetos. São Paulo, SP: Editora: M\_Books, 2011.

Clemente, Rafael; Paim, Rafael; Cardoso, Vinicius; Cauilliroux. **Gestão de Processos: Pensar, Agir e Aprender**. Porto Alegre: Editora: Bookman, 2009.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. 2ª Ed. rev., aumentada e atualizada. São Paulo, SP: Editora Saraiva, 2005.