

Requisitos mínimos para utilização do Conferência Web

Windows

- 1.4 GHz Intel Pentium 4 ou superior para Microsoft Windows XP, Windows 7 ou Windows 8; 2GHz Intel Pentium 4 ou superior para Windows Vista;
- Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8;
- 512 MB de RAM (1GB recomendado) para Windows XP, Windows 7 ou Windows 8; 1GB de RAM (2GB recomendado) para Windows Vista;
- Microsoft Internet Explorer 7, 8, 9, 10, Mozilla Firefox; Google Chrome (exceto a versão 21*);
- Adobe Flash Player 10.3.

Mac OS

- 1.83 GHz Intel Core Duo ou superior;
- Mac OS X v10.5, 10.6, 10.7.4, 10.8;
- 512 MB de RAM (1GB recomendado);
- Não há suporte de Add-in do Adobe Connect para Mac OS X 10.5 (Leopard). Usuários do Leopard podem participar das reuniões via navegador web**;
- Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome;
- Adobe Flash Player 10.3.

Linux

- Ubuntu 10.4, 11.04, Red Hat Enterprise Linux 6, OpenSuSE 11.3;
- Não há suporte de Add-in do Adobe Connect para Linux. Usuários do Linux podem participar das reuniões via navegador web**;
- Mozilla Firefox;
- Adobe Flash Player 10.3.

Chrome OS

- Não suporta o Add-in do Adobe Connect.

** Para o caso dos sistemas operacionais citados que não suportam o Adobe Connect Add-in, os usuários ainda poderão ingressar, administrar e fazer apresentações a partir de seu navegador web, contudo não poderão usufruir das funcionalidades habilitadas pelo mesmo, como o compartilhamento de tela (Desktop).

Dispositivos móveis

- Aparelhos Apple: iPad, iPad2, iPad3; iPhone 4 e 4S, iPod touch (conexão recomendada: 3G ou 4G);
- Sistemas operacionais Apple: iOS 4.3.x, 5.x ou 6.x (5.x ou versão posterior são recomendados);
- Aparelhos com Android: Samsung Galaxy Tab 2 (10.1), Samsung Galaxy Tab (10.1), ASUS Transformer, Samsung Galaxy Tab (7"), Motorola Xoom, Motorola Xoom 2, Nexus 7;
- Sistemas operacionais Android: v2.2 ou superior;
- Android AIR Runtime requerido: v3.2 ou superior.

Requisitos de conectividade

- Largura de Banda: 512 Kb/s para participantes e usuários finais das aplicações do Adobe Connect;
- Conexão: DSL/cabo (recomendada conexão cabeada) para apresentadores, administradores, treinadores, e hosts de eventos e encontros (meetings);
- Firewall deve ter as seguintes portas TCP liberadas para saída: 80 e 443 TCP – para o acesso HTTP e HTTPS – e a 1935 TCP e UDP, necessária para visualizar ou disponibilizar compartilhamento de conteúdo (RTMP).

*A Adobe informa que há problemas de compatibilidade com a versão 21 do Google Chrome. Clique [aqui](#) para ver a nota da Adobe ou entre em contato com o Service Desk.