

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL FECHADAS



A partir do dia **23/03/2020** todas as **Unidades de Atendimento Presencial** estarão fechadas por **30 dias**, em cumprimento ao processo n.º 33910.006606/2020-05 emitido pela ANS – Agência Nacional de Saúde. Nós, da Unimed Curitiba, estamos juntos com você neste momento de atenção pelo novo coronavírus. Utilize nossos canais digitais de atendimento. Assim, você evita contatos sociais e deslocamentos e contribui para diminuir a disseminação da doença COVID-19.

Solicitação de autorização para exames

- Aplicativo Unimed Cliente PR disponível para Android na Google Play e para iOS na AppStore
- Portal unimedcuritiba.com.br no ícone de acesso rápido Solicitação de Exames ou via chat online
- Central de atendimento telefônico 24 horas: (41) 3019-2000
- Central para atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 5005

Solicitação de autorização para cirurgias e internamentos

- Aplicativo Unimed Cliente PR
- Portal unimedcuritiba.com.br via chat online
- E-mail: atendimentoaocliente@unimedcuritiba.com.br

Atendimento para alterações contratuais (inclusão de dependentes, reativação, adaptação e outros tipos de alteração)

- E-mail: linhadireta@unimedcuritiba.com.br

Para esclarecer dúvidas sobre a COVID-19, ligue para a nossa central de atendimento exclusiva: 0800 642 2002.

Contamos com a sua compreensão!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

